



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА «Personality»

Российская Федерация, город Ижевск

01 февраля 2023 г.

Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Персоналити», в лице Директора Безумовой Натальи Николаевны, действующей на основании Устава (далее — Исполнитель), физическому или юридическому лицу (именуемому в дальнейшем — Заказчик), и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по использованию сервиса «Personality», перечень и условия которых опубликованы в сети Интернет на сайте <https://hrmpersonality.com>.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный Договор является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.2. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору и размещенных на Сайте Исполнителя.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Сервис «Personality» (далее — Сервис) включает в себя:

- доступ к сайту <https://hrmpersonality.com>;
- информационную поддержку и работу с обращениями Заказчика.

2.1.2. Заказчик — физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на сайте <https://hrmpersonality.com>.

2.1.3. Страница регистрации — интернет-страница, служащая для ввода данных, необходимых для регистрации в качестве Заказчика. Сайт <https://hrmpersonality.com> содержит две страницы регистрации:

*Поскольку данный договор является публичной офертой, он не требует подписания со стороны Заказчика*



- для Заказчика в компании — <https://hrmpersonality.com/company>;
- для Заказчика вне компании — <https://hrmpersonality.com/signup>.

2.2. Предметом Договора является использование Сервиса Заказчиком на условиях Договора и на основе выбранного тарифного плана, указанного в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью Договора.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик регистрируется на Странице регистрации.

3.2. Заказчик обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием, условиями Договора и тарифными планами, размещаемыми Исполнителем на своем интернет-сайте.

3.3. При подключении выбранного тарифного плана Заказчик обязуется самостоятельно оплачивать использование Сервиса.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

3.5. Для того, чтобы воспользоваться Сервисом, Заказчику необходимо иметь компьютер или иное электронное устройство, подключенное к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Заказчиком самостоятельно.

3.6. Заказчик обязуется предоставить свое согласие на получение по адресу электронной почты, указанному при регистрации в качестве Заказчика, информационную рассылку сервиса Персоналити, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и состоянием подписки Заказчика в Сервисе.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису в соответствии с Договором.

4.1.2. Обеспечить возможность доступа Заказчика к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Заказчика. При этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Заказчиком функционала Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.

4.1.3. По требованию Заказчика выставлять счета на использование Сервиса.

4.1.4. По требованию Заказчика предоставлять акты сдачи-приемки услуг.

*Поскольку данный договор является публичной офертой, он не требует подписания со стороны Заказчика*



4.1.5. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Заказчика, а также логина и пароля Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно ограничить Заказчику доступ к Сервису по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим использованию Сервиса, на время устранения таких причин.

4.2.2. Ограничить доступ к Сервису по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется оплачивать доступ к Сервису Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

5.2. Заказчик обязуется пройти процедуру регистрации. Заказчик соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право отменить регистрацию Заказчика и отказать Заказчику в использовании Сервиса.

5.3. По завершении процесса регистрации Заказчик получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу, предоставляющему доступ к информации, принадлежащей Заказчику. Заказчик несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе под логином и паролем Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (неразрешенного Заказчиком) доступа с логином и паролем Заказчика и/или о любом нарушении безопасности.

5.4. Заказчик обязуется не использовать Сервис для:

- умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права;
- нарушения нормального функционирования Сервиса.

5.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5.6. Заказчик обязуется не копировать, не изменять программное обеспечение, не создавать программы, производные от программного обеспечения, не проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, не осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Сервиса, предоставленных Заказчику, а также обязуется не модифицировать Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.



## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Заказчик оплачивает Исполнителю доступ к Сервису в соответствии с тарифами, указанными в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью данного Договора. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия использования Сервиса по всем тарифным планам через размещение информации о них в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью данного Договора. Однажды установленные стоимость и условия использования Сервиса действуют до следующего изменения, а также в течение всего предоплаченного Заказчиком периода. Изменение стоимости и условий использования Сервиса доводятся до сведения Заказчика не менее чем за 30 дней до вступления этих изменений в силу уведомлением по электронной почте, указанной при прохождении регистрации на Странице регистрации.

6.2. Оплата доступа к Сервису производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета организации-Заказчика.

6.3. Датой оплаты доступа к Сервису является фактическая дата зачисления уплаченных Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Доступ к Сервису предоставляется Заказчику на условиях предварительной оплаты выбранного тарифного плана. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифного плана.

6.5. В течение 5 (пяти) дней после завершения очередного календарного месяца Заказчик имеет право предъявить мотивированные претензии в отношении качества предоставленного в течение этого месяца доступа к Сервису. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных претензий, доступ к Сервису считается предоставленным Исполнителем надлежащим образом и принятым Заказчиком в полном объеме, соответствующем используемому тарифному плану.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком.

7.2. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.

7.3. Договор может быть расторгнут:

- По соглашению Сторон в любое время;
- По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны;
- По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

7.4. В случае досрочного прекращения использования Сервиса при расторжении Договора Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего. Сумма неиспользованных денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается как денежные средства уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору за вычетом стоимости фактически предоставленного на дату расторжения Договора доступа к Сервису и фактически понесенных Исполнителем в связи с выполнением Договора расходов.



Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

7.5. Заказчик вправе отказаться от оплаченного доступа к Сервису в любой момент с письменным уведомлением Исполнителя за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

7.6. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчиков, являющихся юридическими лицами:

7.6.1. Для возврата денежных средств на расчетный счет Заказчику — юридическому лицу необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и отправить его по электронной почте на адрес Исполнителя. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, который был указан в «Заявлении о возврате денежных средств» либо с которого ранее были получены Исполнителем денежные средства за доступ к Сервису, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.

7.6.2. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

## 8. ГАРАНТИИ

8.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпринимает все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при использовании Заказчиком Сервиса, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

9.3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Заказчиком пункта 5.3 Договора.



9.4. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную на Сервисе. Заказчик полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью Сервиса. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещенную на Сервисе.

9.5. Заказчик вправе требовать возмещение понесенных (документально подтвержденных) убытков и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления Уведомления. Исполнитель обязуется в тридцатидневный срок со дня получения Уведомления ответить на него официальным письмом. В случае признания претензий Заказчика обоснованными, Исполнитель обязан, по требованию Заказчика, возместить причиненные Заказчику убытки в пределах стоимости доступа к Сервису, предоставленного Заказчику в течение 1 (одного) месяца, предшествующего моменту возникновения претензии у Заказчика, и/или расторгнуть настоящий Договор.

9.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить Заказчика путем размещения информации на своем интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанными. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Удмуртской Республики.

10.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте, почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.



## Общество с ограниченной ответственностью «Персоналити»

ИНН: 1840081222

КПП: 184101001

ОГРН: 1181832016068

Юридический и почтовый адрес: 427011, УР, Завьяловский р-н, д. Хохряки, Кольцевая ул., д. 2

Р/с: 40702810068000017355

Банк: УДМУРТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8618 ПАО СБЕРБАНК

К/с: 30101810400000000601

БИК: 049401601

Тел: 8 (919) 919-59-73

E-mail: hrmpersonality@gmail.com

Адрес размещения в сети Интернет: <https://hrmpersonality.com>

Директор ООО «Персоналити»



\_\_\_\_\_ Безумова Н.Н.



Приложение № 1  
к Договору-Оферте от 22.02.2024 г.

### Тарифные планы «Personality»

Название тарифного плана	Условия подключения и пользования	Стоимость услуг по использованию сервиса на 1 календарный месяц
1	2	3
1. Тариф «SMALL»	<p>Количество пользователей составляет не более 50 человек.</p> <p>При достижении количества Пользователей 50 и более, Заказчик обязуется перейти на другой тарифный план, соответствующий численности пользователей.</p> <p>При наступлении соответствующих условий, Исполнитель в 3-дневный срок направляет Заказчику Уведомление и выставляет счет на оплату.</p>	7 500 рублей
2. Тариф «MEDIUM»	<p>Количество пользователей составляет от 51 до 250 человек.</p> <p>При достижении количества Пользователей 250 и более, Заказчик обязуется перейти на другой тарифный план, соответствующий численности пользователей.</p> <p>При наступлении соответствующих условий, Исполнитель в 3-дневный срок направляет Заказчику Уведомление и выставляет счет на оплату.</p>	22 500 рублей

Поскольку данный договор является публичной офертой, он не требует подписания со стороны Заказчика



1	2	3
3. Тариф «LARGE»	<p>Количество пользователей составляет от 251 до 1000 человек.</p> <p>При достижении количества Пользователей 1000 и более, Заказчик обязуется перейти на другой тарифный план, соответствующий численности пользователей.</p> <p>При наступлении соответствующих условий, Исполнитель в 3-дневный срок направляет Заказчику Уведомление и выставляет счет на оплату.</p>	67 500 рублей



Директор ООО «Персоналити»

Безумова Н.Н.